



El reto

 Ideas de solución



INSTRUCCIONES | IDEACIÓN LIBRE

Esta herramienta hace parte de la segunda etapa “cocreación” de la **cartilla de Urbanismo Táctico** del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público -DADEP-. Promueve un ambiente de ideación libre alrededor del reto que se haya definido en la primera etapa de la metodología.

¿Quién la diligencia? Esta herramienta debe dirigirla un facilitador/a para promover la participación activa de las y los asistentes al taller.

¿Cómo la diligencia? Este lienzo puede ser trabajado de manera virtual (con herramientas como MIRO) pero se recomienda usar de manera física (este formato está en tamaño medio pliego) con post-its.

En este lienzo se debe escribir el reto que fue priorizado en la segunda etapa de la metodología, en el recuadro gris de la esquina superior. El primer paso es confirmar que todas las personas están de acuerdo con el reto que se va a trabajar y realizar los ajustes correspondientes.

Luego se comienza con un ejercicio de lluvia de ideas. Este ejercicio busca promover la creatividad en un ambiente libre para dar solución al reto. Las siguientes son unas reglas básicas para llevar a cabo este ejercicio:

- **Crear un ambiente de confianza:** lo principal es que todas las personas se sientan en libertad de aportar sus ideas sin importar la jerarquía.
- **Evitar las críticas negativas:** todas las ideas son bienvenidas, evitar los comentarios limitantes y en lugar de cerrarse a las propuestas, se debe promover un ambiente espontáneo.
- **Mantener el objetivo:** todas las ideas deben estar alineadas con dar solución al reto que se planteó.
- **Pensar en las y los usuarios:** es importante tener siempre presente para quién se está proponiendo la solución.
- **Construir en conjunto:** los y las asistentes deben estar abiertas a escuchar las propuestas de las demás personas y a aportar a estas. Para esto él o la facilitadora debe promover un ambiente de colaboración.

Luego de la lluvia de ideas el o la facilitadora deberá ir agrupando las soluciones por temáticas o similitudes. A medida que va realizando este ejercicio se debe ir realizando un consenso con las y los participantes para que al final todas las personas vean que sus ideas son tenidas en cuenta y tengan un panorama claro de las posibles soluciones.